

2m assicurazioni pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, l'alta qualità del prodotto e servizio e la soddisfazione dei clienti resa possibile tramite il servizio post-vendita solerte e accurato.

VISION E MISSION

La costante RICERCA DI UN METODO DI DIAGNOSI DEI RISCHI E RELATIVA CONSULENZA AL CLIENTE PRIVATO E AZIENDA PERMETTE A 2m assicurazioni DI OFFRIRE UN'ANALISI QUANTITATIVA DEI RISCHI E UN SET DI SOLUZIONI IN LINEA CON LE REALI SCOPERTURE DEL CLIENTE E CON LE NORMATIVE DEL SETTORE ASSICURATIVO. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO PERMETTE DI ORIENTARSI IN UN 'OTTICA DI EVOLUZIONE CONTINUA E DI RICERCARE SEMPRE L'ECCELLENZA TECNICA E DIGITALE PER GESTIRE AL MEGLIO I RISCHI DEI CLIENTI.

L'ORGANIZZAZIONE SI STA DOTANDO DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' CHE SODDISFI I REQUISITI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015, LA CUI POLITICA AZIENDALE QUI ILLUSTRATA NE È LA DIMOSTRAZIONE. Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

Sono in particolare obiettivi primari:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del portafoglio gestito attraverso l'aumento delle coperture dei singoli clienti e la profittabilità dei contratti in gestione;
- Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-consulente e aumentando il client lifetime value;
- Disporre e mantenere in buono stato le strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
- Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;

- Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di 2m assicurazioni conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di 2m assicurazioni sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data,

07/11/2022

La Direzione,